

Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring

Versie 2026 — laatst bijgewerkt 30 augustus 2026

LET OP

Deze pagina bestaat uit twee delen: Deel A — de algemene voorwaarden die gelden voor bestellingen bij Jordaan Design, en Deel B — de privacyverklaring, die beschrijft hoe Jordaan Design met persoonsgegevens omgaat.

De tekst wordt vóór definitieve publicatie nog juridisch getoetst, met name de bepalingen over het herroepingsrecht.

DEEL A — ALGEMENE VOORWAARDEN

01 Definities

02 Identiteit van de ondernemer

03 Toepasselijkheid

04 Het aanbod

05 De overeenkomst

06 Herroepingsrecht

07 Kosten in geval van herroeping

08 Uitsluiting herroepingsrecht

09 De prijs

10 Conformiteit en garantie

11 Levering en uitvoering

12 Betaling

13 Klachtenregeling

- 14 Aansprakelijkheid
- 15 Overmacht
- 16 Geschillen
- 17 Persoonsgegevens
- 18 Duurzame verpakking (PPWR)
- 19 Beoogd gebruik en veiligheid
- 20 Wijziging van deze voorwaarden
- 21 Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Bijlage: modelformulier voor herroeping

DEEL B — PRIVACYVERKLARING

- 22 Verwerkingsverantwoordelijke
- 23 Welke persoonsgegevens worden verwerkt
- 24 Doeleinden van de verwerking
- 25 Grondslag van de verwerking
- 26 Delen van gegevens met derden
- 27 Bewaartermijnen
- 28 Cookies en vergelijkbare technieken
- 29 Rechten van betrokkenen
- 30 Beveiliging
- 31 Wijzigingen van deze privacyverklaring

ARTIKEL 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd

de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Consument

de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

Dag

kalenderdag.

Duurzame gegevensdrager

elk hulpmiddel dat de consument of de ondernemer in staat stelt informatie die aan hem persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode gedurende welke deze informatie is bedoeld, mogelijk maakt.

Herroepingsrecht

de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Ondernemer

Jordaan Design, zoals nader omschreven in Artikel 2.

Overeenkomst op afstand

een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals de webshop van Jordaan Design).

Algemene Voorwaarden

onderhavige voorwaarden.

ARTIKEL 2

Identiteit van de ondernemer

NAAM

Jordaan Design

VESTIGINGSADRES

Julianalaan 249, 3722 GM Bilthoven, Nederland

E-MAILADRES

CONTACT

via het contactformulier op de website, of rechtstreeks per e-mail

KVK-NUMMER

99838559

VESTIGINGSNUMMER

000064883426

RECHTSVORM

eenmanszaak

BTW-IDENTIFICATIENUMMER

NL004771662B22

BEDRIJFSACTIVITEITEN

het vervaardigen van antroposofisch geïnspireerde wolproducten en sieraden, en de detailhandel hierin via internet

ARTIKEL 3

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Jordaan Design en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Jordaan Design en de consument, ongeacht in welk EU-land de consument woonachtig is.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld via de website, op een manier die opslag op een duurzame gegevensdrager mogelijk maakt.
3. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.
4. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

ARTIKEL 4

Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden wordt gedaan, wordt dit uitdrukkelijk bij het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, inclusief materiaal, afmeting (indien relevant) en prijs, zodat de consument een goede beoordeling kan maken. Aangezien de producten

van Jordaan Design grotendeels handgemaakt zijn van natuurlijke materialen (wol en aanverwante natuurmaterialen), kunnen kleine afwijkingen in kleur, vorm of structuur ten opzichte van de afbeelding voorkomen — dit is inherent aan handwerk en vormt geen tekortkoming.

3. Afbeeldingen zijn een zo getrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten. Jordaan Design kan niet garanderen dat weergegeven kleuren op elk beeldscherm exact overeenkomen met de werkelijke kleur van het product. Daarnaast betreft het natuurproducten (onder andere wol, hout en natuurlijke kleurstoffen), waardoor de werkelijke kleur en structuur, ook bij een correct weergegeven foto, in het echt net anders kunnen ogen dan op de afbeelding. Dit is inherent aan het gebruik van natuurlijke materialen en vormt geen gebrek aan het product.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (bijvoorbeeld een overduidelijk onjuiste prijs) binden Jordaan Design niet.

ARTIKEL 5

De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt (de bestelling plaatst en afrondt) en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.
2. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument zo spoedig mogelijk een elektronische bevestiging.
3. Jordaan Design treft passende technische en organisatorische maatregelen om de webshop en de betaalomgeving te beveiligen.
4. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten. Bij handgemaakte, unieke stukken kan een product uitverkocht raken tussen het bekijken en bestellen; de consument wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

ARTIKEL 6

Herroepingsrecht

1. Bij aankoop van producten heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 dagen, ingaand op de dag na ontvangst van het product.
2. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking, en pakt of gebruikt het product niet verder dan nodig is om de aard en werking ervan te beoordelen.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, meldt de consument dit binnen de bedenktijd aan Jordaan Design, bijvoorbeeld via het modelformulier in de bijlage of per e-mail. Na deze melding dient de consument het product binnen 14 dagen te retourneren.
4. De consument dient te kunnen aantonen dat het product tijdig is teruggestuurd, bijvoorbeeld met een verzendbewijs.

ARTIKEL 7

Kosten in geval van herroeping

1. De kosten van het terugsturen van het product komen voor rekening van de consument, tenzij anders vermeld bij het aanbod.
2. Jordaan Design betaalt het door de consument betaalde bedrag (inclusief eventuele standaard verzendkosten van de oorspronkelijke levering) zo snel mogelijk, en in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding, terug — mits het product retour is ontvangen of afdoende bewijs van terugzending is geleverd.
3. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die de consument bij de bestelling heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

ARTIKEL 8

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (bijvoorbeeld een op maat gemaakt of gepersonaliseerd woluilt-figuur, kleurcombinatie op verzoek, of gegraveerde/geborduurde naam);
- producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggezonden nadat de verzegeling is verbroken, indien van toepassing.

Deze uitsluiting wordt, indien van toepassing, duidelijk vermeld bij het betreffende product vóórdat de overeenkomst wordt gesloten.

ARTIKEL 9

De prijs

1. De op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw en in euro's, tenzij anders aangegeven.
2. Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces, voordat de overeenkomst tot stand komt.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van type- en zetfouten. Voor de gevolgen hiervan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard; bij een evidente fout is Jordaan Design niet verplicht het product tegen de foutieve prijs te leveren.
4. Prijswijzigingen na het sluiten van de overeenkomst hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

ARTIKEL 10

Conformiteit en garantie

1. Jordaán Design staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en aan redelijke eisen van deugdelijkheid.
 2. Omdat het producten van natuurlijke materialen betreft (wol, hout, natuurlijke vulling e.d.) die met de hand worden vervaardigd, zijn lichte variaties in kleur, textuur of vorm inherent aan het product en vormen deze geen gebrek.
 3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen bewakende tijd, en uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking, schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) te worden gemeld.
 4. Deze garantiebepaling laat de wettelijke rechten van de consument (o.a. op grond van conformiteit) onverlet.
-

ARTIKEL 11

Levering en uitvoering

1. Jordaán Design neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van bestellingen.
 2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres. Jordaán Design verzendt binnen de Europese Unie.
 3. Bestellingen worden, tenzij anders aangegeven, uitgevoerd binnen 30 dagen. Bij vertraging wordt de consument hierover geïnformeerd; de consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
 4. Het risico van beschadiging of verlies van producten ligt bij Jordaán Design tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij anders overeengekomen.
 5. Bij levering buiten Nederland kunnen, afhankelijk van het land van bestemming, invoerrechten of andere heffingen van toepassing zijn; deze zijn voor rekening van de consument, tenzij anders vermeld.
-

ARTIKEL 12

Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden op het moment van bestellen via een van de op de website aangeboden betaalmethoden.
 2. De consument dient onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Jordaán Design te melden.
-

ARTIKEL 13

Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Jordaán Design, binnen bewakende tijd nadat de consument het gebrek heeft geconstateerd.
2. Jordaán Design streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de consument binnen deze termijn een bevestiging van ontvangst met een indicatie

ARTIKEL 14

Aansprakelijkheid

1. Jordaán Design is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de consument lijdt indien en voor zover die schade rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Jordaán Design in de nakoming van de overeenkomst, of van een gebrek aan het product in de zin van de wettelijke productaansprakelijkheid.
 2. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van Jordaán Design voor indirecte schade — waaronder in ieder geval gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en immateriële schade anders dan letselschade — uitgesloten.
 3. Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van Jordaán Design per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat de consument voor het betreffende product heeft betaald.
 4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jordaán Design, of voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht — waaronder de wettelijke productaansprakelijkheid voor gebrekkige producten en aansprakelijkheid voor overlijden of letselschade — niet kan worden beperkt of uitgesloten.
 5. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde (waaronder Artikel 19 over beoogd gebruik) is Jordaán Design nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de consument het product heeft gebruikt op een wijze die afwijkt van het beoogde, decoratieve gebruik.
 6. Niets in dit artikel doet af aan de wettelijke rechten die de consument als zodanig toekomen en die niet bij overeenkomst kunnen worden beperkt.
-

ARTIKEL 15

Overmacht

1. Jordaán Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: verstoringen bij toeleveranciers van materialen, storingen bij pakketvervoerders of bezorgdiensten, storingen in de webshop of betaaldienst, en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Jordaán Design die de uitvoering van de overeenkomst vertragen of verhinderen.
3. Jordaán Design kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.

ARTIKEL 16

Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Jordaan Design en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan de bescherming die de consument toekomt op grond van bepalingen waarvan niet bij overeenkomst mag worden afgeweken volgens het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft. Woont de consument in een andere EU-lidstaat, dan blijft die dwingendrechtelijke consumentenbescherming naast het Nederlandse recht van toepassing.
3. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, onverminderd het recht van de consument om een geschil voor te leggen aan de rechter in zijn eigen woonland, voor zover dwingend recht hem dat recht toekent.

ARTIKEL 17

Persoonsgegevens

1. Jordaan Design verwerkt persoonsgegevens van de consument (zoals naam, adres, e-mailadres en bestelgegevens) uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het afhandelen van de bestelling, het klantaccount, de klantenservice en, indien van toepassing, de wettelijke administratieplicht.
2. Op deze verwerking is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Welke gegevens precies worden verwerkt, met welk doel, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten de consument heeft, staat beschreven in Deel B (Privacyverklaring) van dit document.
3. Vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan het in Artikel 2 genoemde e-mailadres.

ARTIKEL 18

Duurzame verpakking (PPWR)

1. Jordaan Design verzendt producten binnen de Europese Unie en houdt zich daarbij aan de eisen van de Europese verpakkingsverordening (Verordening (EU) 2025/40, *Packaging and Packaging Waste Regulation*).
2. Jordaan Design streeft ernaar verpakkingsmateriaal zo veel mogelijk te beperken tot wat noodzakelijk is voor een veilig transport, en kiest waar mogelijk voor herbruikbare, recyclebare of composteerbare materialen, passend bij het duurzame karakter van de producten.
3. Vragen over verpakking of retournering van verpakkingsmateriaal kunnen worden gericht aan het in Artikel 2 genoemde e-mailadres.

ARTIKEL 19

Beoogd gebruik en veiligheid

1. De producten van Jordaan Design zijn decoratieve, handgemaakte sier- en verzamelobjecten en zijn niet vervaardigd, getest of gecertificeerd als speelgoed in de zin van de Europese Speelgoedrichtlijn (2009/48/EG) of de Warenwet.
 2. De producten dragen geen CE-markering als speelgoed en zijn niet bedoeld om als speelgoed te worden gebruikt door kinderen — ook niet onder toezicht van een volwassene. Producten kunnen kleine onderdelen, losse elementen, draad of naaldvilt bevatten die verstikkings- of verwondingsgevaar kunnen opleveren.
 3. De consument is zelf verantwoordelijk voor het op een veilige manier gebruiken, bewaren en tonen van de producten, en voor het buiten bereik houden ervan van jonge kinderen en huisdieren.
 4. Jordaan Design aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of ongevallen die voortvloeien uit gebruik van de producten anders dan het beoogde decoratieve gebruik, waaronder in ieder geval begrepen het gebruik van de producten als speelgoed voor of door kinderen.
 5. Dit artikel laat onverlet dat Jordaan Design aansprakelijk blijft voor schade die het gevolg is van een gebrek aan het product zelf, voor zover die aansprakelijkheid dwingendrechtelijk niet kan worden uitgesloten.
-

ARTIKEL 20

Wijziging van deze voorwaarden

1. Jordaan Design mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen, onder meer om deze aan te passen aan een groeiend of gewijzigd productaanbod.
 2. Wijzigingen worden via de website bekendgemaakt en gelden voor overeenkomsten die na de datum van wijziging worden gesloten.
 3. Op een reeds geplaatste bestelling blijft de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die gold op het moment dat de betreffende overeenkomst tot stand kwam.
-

ARTIKEL 21

Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of van deze voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd, dan wel op een manier die de consument op een duurzame gegevensdrager kan opslaan.

BIJLAGE

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Jordaan Design, Julianalaan 249, 3722 GM Bilthoven — design.jordaan@gmail.com

— Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep/herroepen:

Besteld op (dd-mm-jjjj):

Bestelnummer:

Ontvangen op (dd-mm-jjjj):

Naam consument:

Adres consument:

IBAN rekeningnummer:

Datum:

Handtekening (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):

DEEL B — PRIVACYVERKLARING

ARTIKEL 22

Verwerkingsverantwoordelijke

Jordaan Design, zoals omschreven in Artikel 2 van dit document, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via de webshop worden verzameld. Voor vragen over deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen via design.jordaan@gmail.com of het contactformulier op de website.

ARTIKEL 23

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Jordaan Design verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. Bij het aanmaken van een klantaccount: naam, e-mailadres, woonplaats en land.
2. Nieuwsbriefvoorkeur: of de consument de nieuwsbrief wil ontvangen. Deze instelling staat standaard uit; de consument moet dit zelf actief aanzetten. Er wordt geen nieuwsbrief verstuurd zonder deze uitdrukkelijke toestemming.
3. Bij het plaatsen van een bestelling: naam, verzendadres, (indien afwijkend) factuuradres en e-mailadres. Het bestel- en betaalproces loopt via Shopify; betaalgegevens (zoals kaart- of bankgegevens) worden verwerkt door Shopify en de gekozen betaaldienst, en worden niet door Jordaan Design zelf ingezien, verwerkt of opgeslagen.
4. Bezoekstatistieken: gegevens over websitebezoek (zoals aantal bezoeken en bekeken pagina's), gegenereerd via de ingebouwde website-statistieken (AWStats) van hostingpartij TransIP. Deze statistieken worden serverzijds opgebouwd uit de webserver-logbestanden en plaatsen geen cookies of andere trackingtechnieken in de browser van de bezoeker. De logbestanden bevatten technische gegevens zoals het IP-adres, het tijdstip van bezoek en het browsertype; deze worden uitsluitend gebruikt voor de technische werking en beveiliging van de website en voor algemene, niet tot personen herleidbare bezoekstatistieken.

5. Bij het gebruik van het contactformulier: naam, e-mailadres, het bericht en de gekozen taal. Om misbruik (zoals spam) te beperken wordt daarnaast een versleutelde, niet naar het IP-adres terug te rekenen code van het IP-adres opgeslagen.
6. Bij het plaatsen van een review: de voornaam uit het klantaccount, de beoordeling (aantal sterren), de titel en de tekst van de review. Na goedkeuring worden voornaam, beoordeling, titel, tekst en datum openbaar op de website getoond; het e-mailadres en overige accountgegevens nooit.

Jordaan Design verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheids- of religieuze gegevens) en heeft geen intentie om gegevens van minderjarigen te verzamelen zonder toestemming van een ouder of voogd.

ARTIKEL 24

Doeleinden van de verwerking

De hierboven genoemde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

1. het aanmaken en beheren van het klantaccount;
2. het verwerken, verzenden en afhandelen van bestellingen, en het afhandelen van eventuele retouren of klachten;
3. het versturen van de nieuwsbrief, uitsluitend aan consumenten die hier zelf actief voor hebben gekozen;
4. het bijhouden van algemene bezoekstatistieken om de website te kunnen verbeteren;
5. het beantwoorden van vragen en berichten die via het contactformulier worden verstuurd;
6. het beoordelen en publiceren van reviews van klanten;
7. het beveiligen van de website en het tegengaan van misbruik, zoals spam;
8. het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht voor administratie.

Jordaan Design gebruikt de verzamelde gegevens niet voor gerichte reclame anders dan de nieuwsbrief waarvoor de consument uitdrukkelijk heeft gekozen, en verkoopt, verhuurt of deelt persoonsgegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

ARTIKEL 25

Grondslag van de verwerking

Jordaan Design verwerkt persoonsgegevens op basis van:

1. de uitvoering van de overeenkomst — voor accountbeheer en het afhandelen van bestellingen;
2. toestemming — voor het versturen van de nieuwsbrief en voor het publiceren van een review, die de consument zelf instuurt;
3. gerechtvaardigd belang — voor het beantwoorden van berichten via het contactformulier;
4. wettelijke verplichting — voor het voldoen aan fiscale bewaartermijnen;

5. gerechtvaardigd belang — voor de technische werking, beveiliging en algemene bezoeksstatistieken van de website (via serverzijdige logbestanden, zonder cookies), voor zover dit belang niet zwaarder weegt dan de privacybelangen van de consument.
-

ARTIKEL 26

Delen van gegevens met derden

1. Jordaan Design deelt persoonsgegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor de in Artikel 24 genoemde doeleinden, waaronder:
 - Shopify — voor het afhandelen van bestellingen, betalingen en verzending (checkout-omgeving);
 - Supabase — voor de opslag van klantaccountgegevens (naam, e-mailadres, woonplaats, land, nieuwsbriefvoorkeur), contactberichten en reviews;
 - Google (Gmail) — voor het versturen van e-mail vanuit de website, zoals inloglinks, en voor het ontvangen van contactberichten en meldingen van nieuwe reviews;
 - TransIP — voor het hosten van de website en voor de ingebouwde, serverzijdige website-statistieken (servers in Nederland).
 2. Met deze partijen zijn, waar vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten of van toepassing die zorgen dat persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden van die partijen worden gebruikt.
 3. Persoonsgegevens worden nooit verkocht of doorgegeven aan derden voor reclame- of marketingdoeleinden.
 4. Voor zover gegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt Jordaan Design ervoor dat dit gebeurt met passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
-

ARTIKEL 27

Bewaartermijnen

1. Accountgegevens worden bewaard zolang het klantaccount actief is, en worden verwijderd binnen een redelijke termijn nadat de consument het account laat verwijderen.
2. Bestel- en factuurgegevens worden bewaard zolang de wettelijke fiscale bewaarplicht dit vereist (in Nederland doorgaans 7 jaar).
3. Het e-mailadres voor de nieuwsbrief wordt bewaard totdat de consument zich afmeldt.
4. Berichten via het contactformulier worden 12 maanden na ontvangst automatisch uit de database van de website verwijderd.
5. Reviews worden bewaard zolang het klantaccount bestaat, of korter als de consument om verwijdering vraagt.

Cookies en vergelijkbare technieken

1. De website van Jordaan Design gebruikt functionele cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor de werking van de webshop. Hiervoor wordt de lokale opslag van de browser (localStorage) gebruikt, voor het onthouden van de taalkeuze, de winkelwagen en een ingelogde sessie. Hiervoor is geen toestemming vereist.
2. Lettertypes en andere onderdelen van de website worden vanaf de eigen website geladen, niet vanaf servers van derden zoals Google Fonts.
3. Voor het bijhouden van bezoeksstatistieken maakt Jordaan Design gebruik van de ingebouwde website-statistieken (AWStats) van hostingpartij TransIP. Deze statistieken worden opgebouwd uit de webserver-logbestanden en plaatsen geen cookies in de browser van de bezoeker; de statistieken zelf tonen alleen algemene, niet tot personen herleidbare bezoekgegevens. Omdat er geen sprake is van het plaatsen van cookies of vergelijkbare trackingtechnieken op het apparaat van de bezoeker, is hiervoor geen voorafgaande cookietoestemming vereist.
4. Mocht Jordaan Design in de toekomst alsnog cookies of vergelijkbare technieken gaan gebruiken die niet onder deze uitzondering vallen (bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden of uitgebreidere analysetools), dan zal daarvoor eerst uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd via een cookiemelding op de website.

Rechten van betrokkenen

De consument heeft op grond van de AVG het recht om:

1. inzage te vragen in de persoonsgegevens die Jordaan Design van hem/haar verwerkt;
2. correctie te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens;
3. verwijdering van gegevens te vragen, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht op rust;
4. de verwerking te laten beperken;
5. bezwaar te maken tegen de verwerking;
6. de eigen gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm te ontvangen (dataportabiliteit);
7. gegeven toestemming (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief) op elk moment weer in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de eerdere verwerking aantast;
8. een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Een verzoek hiertoe kan worden gericht aan het in Artikel 22 genoemde e-mailadres. Jordaan Design reageert hierop binnen de wettelijke termijn van één maand.

ARTIKEL 30

Beveiliging

Jordaan Design neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder het gebruik van beveiligde verbindingen (HTTPS) en het beperken van toegang tot klantgegevens tot wat noodzakelijk is.

ARTIKEL 31

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Jordaan Design kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer nieuwe tools (zoals een statistieken-tool of nieuwsbriefstelsel) in gebruik worden genomen. De meest actuele versie is steeds via de website te raadplegen.

Deze algemene voorwaarden en privacyverklaring zijn opgesteld voor Jordaan Design en gelden voor alle bestellingen die via de webshop van Jordaan Design worden geplaatst.

Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en een eventuele vertaling is de Nederlandse tekst leidend.